

# PRIVACY POLICY

## PERCHE' QUESTO AVVISO

In questa pagina si descrivono le modalità di gestione del sito in riferimento al trattamento dei dati personali degli utenti che lo consultano.

Si tratta di un'informativa che è resa ai sensi dell'art.13 del Regolamento Europeo (UE) 2016/679 (nel seguito GDPR) a coloro che interagiscono le pagine del sito Web a partire dall'indirizzo:

[www.ricotto.com](http://www.ricotto.com)

corrispondenti alle pagine iniziali dei siti ufficiali dell'azienda.

L'informativa è resa solo per i siti citati in precedenza e non anche per altri siti *web* eventualmente consultati dall'utente tramite *link* a partire da questi.

## IL "TITOLARE" DEL TRATTAMENTO

**Titolare del trattamento.** Il Titolare del trattamento dei è **Ricotto srl** con sede in **Frazione San Giovanni 66/A - Villafranca Piemonte (TO)**

A seguito della consultazione di questo sito possono essere trattati dati relativi a persone identificate o identificabili.

## LUOGO DI TRATTAMENTO DEI DATI

I trattamenti connessi ai servizi web di questo sito hanno luogo presso la predetta sede e sono curati solo da personale tecnico, oppure da eventuali incaricati di occasionali operazioni di manutenzione.

Nessun dato derivante dal servizio web viene comunicato o diffuso all'esterno dell'azienda. I dati personali forniti dagli utenti che inoltrano richieste di informazioni sono utilizzati al solo fine di eseguire il servizio o la prestazione richiesta e sono comunicati a terzi nel solo caso in cui ciò sia a tal fine necessario.

## TIPI DI DATI TRATTATI

*Dati di navigazione / cookies*

La nostra azienda ha preso visione del Provvedimento dell'Autorità Garante per la Protezione dei dati personali "**Individuazione delle modalità semplificate per l'informativa e l'acquisizione del consenso per l'uso dei cookie**" dell'8 maggio 2014 - [doc. web n. 3118884] (Pubblicato sulla Gazzetta Ufficiale n. 126 del 3 giugno 2014).

Ai sensi di questo provvedimento **Ricotto srl** desidera informare che i propri siti aziendali citati nella presente informativa utilizzano unicamente cookies di natura tecnica e non propri cookies atti alla profilazione dell'utenza.

Relativamente, quindi, ai soli aspetti di natura tecnica, cookies e protocolli, desideriamo informare che:

- I sistemi informatici e le procedure *software* preposte al funzionamento di questo sito *web* acquisiscono, nel corso del loro normale esercizio, alcuni dati personali la cui trasmissione è implicita nell'uso dei protocolli di comunicazione di Internet.

- Si tratta di informazioni che non sono raccolte per essere associate a interessati identificati, ma che per loro stessa natura potrebbero, attraverso elaborazioni ed associazioni con dati detenuti da terzi, permettere di identificare gli utenti.
- In questa categoria di dati rientrano gli indirizzi IP o i nomi a dominio dei computer utilizzati dagli utenti che si connettono al sito, gli indirizzi in notazione *URI (Uniform Resource Identifier)* delle risorse richieste, l'orario della richiesta, il metodo utilizzato nel sottoporre la richiesta al server, la dimensione del file ottenuto in risposta, il codice numerico indicante lo stato della risposta data dal server (buon fine, errore, ecc.) ed altri parametri relativi al sistema operativo e all'ambiente informatico dell'utente.

Il sito web non usa servizi di raccolta dati per controllo delle visite (analytics). I cookie usati dal sito riguardano:

- Presa visione dell'informativa sui cookie
- Scelta della lingua (ita / eng)

In ogni caso l'utente può utilizzare funzionalità proprie di ogni browser di navigazione per autorizzare, bloccare o cancellare (in tutto o in parte) i cookie; nell'ipotesi in cui tutti o alcuni dei cookie vengano disabilitati è possibile che il sito risulti non consultabile o che alcuni servizi o determinate funzioni del sito non siano disponibili o non funzionino correttamente e/o l'utente potrebbe essere costretto a modificare o a inserire manualmente alcune informazioni o preferenze ogni volta che visiterà il sito. Per avere maggiori informazioni su come impostare le preferenze sull'uso dei cookie attraverso il proprio browser di navigazione, è possibile consultare le relative istruzioni:

- [Internet Explorer](#)
- [Firefox](#)
- [Chrome](#)
- [Opera](#)
- [Safari](#)

## **FINALITA' DEL TRATTAMENTO DEI DATI RACCOLTI**

I Dati dell'Utente sono raccolti per consentire al Titolare di fornire i propri servizi, così come per le seguenti finalità: risposta a richieste di informazioni tramite i form di contatto presenti sul sito web.

Le tipologie di Dati Personali utilizzati per ciascuna finalità sono indicati nelle sezioni specifiche di questo documento.

## **MODALITA' DEL TRATTAMENTO**

I dati personali sono trattati con strumenti automatizzati per il tempo strettamente necessario a conseguire gli scopi per cui sono stati raccolti.

Specifiche misure di sicurezza sono osservate per prevenire la perdita dei dati, usi illeciti o non corretti ed accessi non autorizzati.

## **DATI FORNITI VOLONTARIAMENTE DALL'UTENTE**

L'invio facoltativo, esplicito e volontario di posta elettronica agli indirizzi indicati su questo sito comporta la successiva acquisizione dell'indirizzo del mittente, necessario per rispondere alle richieste, nonché degli eventuali altri dati personali inseriti nella missiva.

I dati inseriti nell'iscrizione alla newsletter attraverso il sito o l'invio delle richieste attraverso il form presente sullo stesso, verranno acquisiti previa vostra accettazione al trattamento dei dati personali.

Specifiche informative di sintesi verranno progressivamente riportate o visualizzate nelle pagine del sito predisposte per particolari servizi a richiesta.

## **FACOLTATIVITA' DEL CONFERIMENTO DEI DATI**

L'utente è libero di fornire i dati personali riportati negli eventuali moduli di richiesta informazione. Il loro mancato conferimento può comportare l'impossibilità di ottenere quanto richiesto.

## **DIRITTI DEGLI INTERESSATI**

I soggetti cui si riferiscono i dati personali hanno il diritto in qualunque momento di chiedere al Titolare del trattamento la rettifica o la cancellazione dei dati personali, o la limitazione del trattamento che lo riguardano, opporsi al loro trattamento nonché il diritto alla portabilità del dato (artt. 15 – 22 Reg. UE 679/2016)

Diritto di revoca del consenso. Il soggetto interessato ha il diritto di revocare il proprio consenso in qualsiasi momento; la revoca non pregiudica la liceità del trattamento basata sul consenso prestato prima della revoca stessa.

Le richieste vanno rivolte:

- via e-mail, all'indirizzo: [ricotto@pec.it](mailto:ricotto@pec.it)
- oppure via posta tradizionale a **Ricotto srl, Frazione San Giovanni 66/A - Villafranca Piemonte (TO)**

## **Formato dell'informativa**

La presente informativa sulla *privacy* è consultabile in forma automatica dai più recenti *browser* che supportano la visualizzazione degli allegati di tipo PDF (Portable Document Format).

In ogni caso preghiamo di segnalare le difficoltà incontrate nel visualizzare questa informativa al fine di potere, eventualmente, provvedere con mezzi alternativi.

# PRIVACY POLICY

## WHY THIS NOTICE?

This page includes a description of the management procedures for the website as regards personal data processings of the users who browse it.

The information is also provided pursuant to Article 13 of the European Regulation (UE) 2016/679 (hereinafter GDPR) to anyone accessing the pages of the website from the address:

[www.ricotto.com](http://www.ricotto.com)

which correspond to the homepages of the company's official websites.

The information about personal data collection *on-line* is based on a transparency principle; for this reason it needs to include the methods, timing and nature of information which the data processing controllers need to provide users when the latter log on to *web pages*, regardless of the purposes of browsing them.

## DATA CONTROLLER

The relevant data processing "controller" is **Ricotto srl** with offices in **Frazione San Giovanni 66/A - Villafranca Piemonte (TO) – Italy**.

After having browsed this website, it is possible that data may be processed pertaining to persons who have been or might be identified.

## PROCESSING SITE

Any processing related to internet services on this website shall be carried out at the offices referred to above (except for hosting aspects dealt with by the Service Provider), and followed exclusively by technical staff, or by supervisors in charge of occasional maintenance work.

None of the data from the web service shall be transferred or disclosed outside the company. Any personal data provided by users applying for information shall be used for the sole purpose of rendering the relevant service or performance; they shall be passed on to third parties only if it should become necessary in that regard.

## TYPES OF DATA PROCESSED

*Browsing data / cookies*

Our company has reviewed and implements the Decision issued by the Italian Authority for personal data Protection regarding "Simplified procedures for information and acquisition of consent as regards the use of cookies" dated 8 May 2014 – [web doc no. 3118884] (Published in the Italian Official Journal no. 126 of 3 June 2014).

Pursuant to this provision, Ricotto srl wishes to inform that its corporate sites mentioned in this statement use only technical cookies and not their own cookies for profiling users.

Relatively, therefore, only technical aspects, cookies and protocols, we wish to inform you that:

- The computer systems and software procedures used to operate this website acquire, during their normal operation, some personal data whose transmission is implicit in the use of Internet communication protocols.
- This is information that is not collected to be associated with identified data subjects, but which by its very nature could, through processing and association with data held by third parties, allow users to be identified.
- This category of data includes IP addresses or domain names of the computers used by users connecting to the site, the addresses in the Uniform Resource Identifier (URI) notation of the requested resources, the time of the request, the method used in submitting the request to the server, the size of the file obtained in response, the numerical code indicating the status of the response given by the server (success, error, etc.) and other parameters related to the operating system and the user's computer environment.

The website does not use data collection services for monitoring visits (analytics). The cookies used by the site concern:

- Having read the information on cookies
- Language selection (ita / eng)

In any case the user may choose functions from each browser in order to authorise, block or erase (totally or in part) the cookies; if all or some of the cookies are disabled, it might not be possible to browse the website, or some of its services or specific functions may not be available or function correctly, and/or the user might be forced to modify or to enter manually some information or preferences after each login. For more information about how to set the preferences on cookie use through your own browser, the relevant instructions are available on:

- [Internet Explorer](#)
- [Firefox](#)
- [Chrome](#)
- [Opera](#)
- [Safari](#)

## **PURPOSES OF DATA PROCESSING**

The User's Data are processed in order to allow the Controller to provide its services, as well as for the following purposes: response to requests for information via the contact form on the website.

The types of Personal Data processed for each individual purpose are listed in the relevant sections of this paper.

## **PROCESSING METHODS**

Personal data are processed with automated tools for the time strictly necessary to achieve the purposes for which they were collected.

Specific security measures are observed to prevent data loss, illicit or incorrect use and unauthorized access.

## **DATA PROVIDED VOLUNTARILY BY THE USER**

Any e-mails sent, on an option, express and voluntary basis, to the addresses listed on this website entails the subsequent acquisition of the sender's address, which is necessary to answer requests, as well as of other personal data possibly entered in the message.

Any personal data entered upon subscription to the newsletter through the website, or any request sent through the form in the latter, shall be processed only after you have agreed thereto.

Specific summary information shall be gradually included or displayed on the website pages for specific services on demand.

## **OPTIONAL DATA TRANSFER**

The user is free to provide the personal data entered in any information request forms. Failure to provide such data could make it impossible to render the service required.

## **RIGHTS OF THE DATA SUBJECTS**

The persons to whom personal data refer have the right, at any time, to apply for confirmation of the existence of the said data, as well as to be informed about their content and origin, check their correctness or ask for them to be integrated, updated, or rectified pursuant to articles 15-22 GDPR).

Pursuant to the same articles, data subjects are entitled to apply for their erasure, processing in anonymous format or blocking, as well as to object, for legitimate reasons, to their processing.

Any request should be addressed:

- by e-mail to: [ricotto@pec.it](mailto:ricotto@pec.it)
- or by post to **Ricotto srl, Frazione San Giovanni 66/A - Villafranca Piemonte (TO)**

## **Information format**

This privacy statement can be consulted automatically by the latest browsers that support the display of PDF (Portable Document Format) attachments.

In any case, please report the difficulties encountered in viewing this information in order to be able, if necessary, to provide alternative methods.