

POLITICA DELLA QUALITA'

La Ricotto srl svolge i propri servizi perseguendo i seguenti obiettivi:

- **Fornire** un servizio di trasporto che soddisfi pienamente richieste, esigenze ed aspettative dei Clienti;
- **Fornire** un servizio di trasporto conforme ai requisiti di Qualità prescritti dalla Norma UNI EN ISO 9001: 2015;
- **Descrivere** nel Manuale della Qualità la capacità aziendale a fornire un servizio di trasporto con la "Garanzia della Qualità" sotto tutti i profili;
- **Assicurare** che la Politica della Qualità sia compresa, attuata e sostenuta a tutti i livelli aziendali ed intesa come un modus operandi e non un'imposizione calata dall'alto;
- **Garantire** l'informazione, la formazione e l'addestramento di tutti i livelli aziendali in funzione della loro mansione e competenza;
- **In materia** di sicurezza prevenire i danni che possono essere causati a persone, cose e ambiente anche in modo indiretto;
- **Prevenire** i danni e le NON CONFORMITÀ che possono causare danneggiamenti all'Immagine ed all'Operato dei nostri Clienti;
- **Rilevare** ed esaminare le cause di NON CONFORMITÀ occorsa, per migliorare con adeguate azioni correttive e preventive la sicurezza del servizio di trasporto fornito;
- **Implementare** il Sistema di Qualità applicato sino ad assicurare un servizio di trasporto "ECCELLENTE" sempre in costante miglioramento;
- **Garantire** un Sistema di Qualità il quale fornisca direttive dall'alto verso il basso risolvendo i problemi dal basso verso l'alto e in grado di recepire tutte le innovazioni capaci di migliorare il Sistema di Qualità;
- **Tali principi, nel caso in cui il trasporto sia affidato ad un sub vettore, devono essere comunque garantiti.**

La Politica viene affissa negli uffici della sede e resa disponibile al pubblico.

Villafranca Piemonte, lì 18 settembre 2019

La Direzione Generale

